



L'anglais de l'assistant(e) manager

L'assistant(e) de direction est un poste clé de l'entreprise, et son efficacité est d'autant plus reconnue lorsque il ou elle assure également la correspondance, et l'organisation avec les interlocuteurs étrangers.

Kintail vous propose de développer les différentes compétences linguistiques (orales, écrites, téléphoniques) nécessaires pour ce poste, permettant de s'adapter à des interlocuteurs de cultures différentes

Conditions

- Durée : 1 semaine en continu (35 heures)
- Type : groupe 3 à 6 personnes (inter entreprise)

Lieux de formation : Grand Ouest

Objectifs de la formation :

- Maîtriser les bases de la communication en langue étrangère.
- Maîtriser les outils de communication spécifiques au métier.
- Acquérir une aisance relationnelle avec tous types d'interlocuteurs.

Participants

- Assistant(e) en poste désirant améliorer son aisance relationnelle en anglais.
- Assistant(e) désirant évoluer vers un poste à vocation internationale.
- Personne désirant évoluer vers un poste d'assistant(e).

Pré-requis

- Niveau intermédiaire en Anglais : A2 sur la grille Européenne (350 points TOEIC)

Programme

Accueillir et informer en langue étrangère Orienter, guider un visiteur.

- Adapter sa communication à l'interlocuteur.
- Communiquer en langue étrangère, en situation de face à face, par téléphone et vidéo-conférence.
- Établir une communication informelle avec un visiteur.
- Représenter les principes, les valeurs et l'image de l'organisation.
- Filtrer les demandes.

Communiquer par écrit (en interne, à l'externe, en langue étrangère)

- Identifier l'objectif de la communication.
- Définir les moyens de la communication.
- Structurer, rédiger en langue étrangère et mettre en forme tous types de documents.

Rédiger en langue étrangère

- Prendre des notes en réunion.
- Prendre des notes lors de conférences (téléphoniques ou vidéo).
- Rédiger un compte rendu.

Offre de formation Kintail



- Faire une traduction pour un usage interne et ou externe.
- Créer, entretenir et activer un réseau relationnel (à l'interne, à l'externe, à l'international)**
- Identifier les rôles et les compétences des acteurs.
 - Établir des contacts et maintenir des relations formelles ou informelles, en langue étrangère.
 - Solliciter ou associer des compétences.
 - Assurer une veille informative.
 - Partager ses informations.
- Négocier en langue étrangère**
- Obtenir des biens et des services.
 - Appeler à l'étranger pour obtenir une réservation, organiser des déplacements...
 - Obtenir des services complémentaires personnalisés.
 - Préparer la négociation, identifier les partenaires impliqués.
 - Prendre en compte les différences culturelles.
 - Rechercher un accord., reformuler les termes de l'accord.
- Moyens**
- exercices de compréhension et d'expression.
 - mise en situation professionnelle et jeux de rôles.
 - CD, podcast, vidéo.
 - Simulations.

Offre de formation Kintail



Info +

Kintail s'est fixé comme objectif principal de répondre au mieux aux besoins des personnes.

Pour cela, toute formation commence par une évaluation du niveau réel, ainsi qu'une analyse des besoins, pour proposer le parcours le mieux adapté aux attentes de chacun. Par ailleurs les cours prennent appui sur la fonction du stagiaire, son secteur d'activité, ses outils de communication habituels, son vocabulaire métier afin de répondre au plus vite et au plus près aux préoccupations professionnelles des stagiaires.

Nos formateurs sont à la fois qualifiés pour intervenir en formation langue pour les adultes et connaissent parfaitement le monde professionnel de leurs stagiaires, ce qui leur permet de les accompagner au quotidien dans leurs communications en langues étrangères.

Kintail est certifiée OPQF (Office pour La Qualification des Organismes de Formation) garantissant la qualité pérenne de ses interventions auprès de ses partenaires.

Toutes les formations Kintail peuvent être prises dans le cadre du plan de formation, DIF, période de professionnalisation.

Kintail propose des services linguistiques (**formation, traduction, interprétation**) dans toutes les langues de communication actuelle: anglais, français, espagnol, allemand, italien, portugais, brésilien, russe, chinois, japonais, grec, arabe, polonais, islandais, etc.

Modalités

Kintail propose des formules adaptées à vos besoins :

- * Cours individuel en face à face
- * Cours par téléphone et/ou Skype
- * Parcours en Blended-learning (E-Learning + cours individuel)
- * Préparation aux tests TOEIC (anglais) & BULats (anglais, FLE, espagnol, allemand)
- * Programmes d'immersion en Angleterre, aux USA, en Irlande, en Espagne, en Allemagne.
- * Séminaires interculturels (travailler avec des chinois, manager une équipe franco-américaine)

En complément de cette formation, les participants pourront avoir accès à une base de E-learning pour des heures d'auto-formation.