

Indicateurs de performance KINTAIL – 2023

Indicateurs de volume : en 2023 Kintail a formé 250 stagiaires en français et langues étrangères pour 2 705 heures de formation (3 600 heures stagiaires)

Taux d'assiduité : >98%

Echelle commune à tous les questionnaires : êtes-vous satisfait ?

3 totalement **2** plutôt oui **1** plutôt non **0** pas du tout

Taux de recommandation des formations proposées par KINTAIL : **99.30%**

Questionnaires fin de stage : 100% de stagiaires satisfaits et/ou totalement satisfaits (fin de stage) :
indice global : 2.69/3 (27 questionnaires remplis sur 91 questionnaires de fin de stage envoyés : taux de remplissage : 29.67%)

Détails par question :

> indices

question		indice
Êtes-vous satisfait du : rythme, fréquence, durée des cours ?		2,59
Étiez-vous satisfait du type d'intervention ?		2,70
La prestation était-elle adaptée ?		2,70
Le contenu était-il adapté à votre niveau et votre situation ?		2,74
indice global :		2,69

Vos demandes ont-elles été prises en compte ?



oui : 96,30 % non : 3,70 %

Les supports étaient-ils adaptés ?



oui : 92,59 % non : 7,41 %

Recommanderiez-vous cette formation ?



oui : 96,30 % non : 3,70 %

Questionnaires à froid : envoyés 30 jours après la fin du stage

Indice global : 2.38/3 (24 questionnaires remplis sur 113 questionnaires de fin de stage envoyés :
taux de remplissage : 21.24%)

> indices

question		indice
Pour finir, après quelques mois, jugez-vous la formation que vous avez réalisée satisfaisante ?		2,38
indice global :		2,38

> plus d'informations

Pensez-vous que la formation a eu un impact sur votre quotidien professionnel ou personnel?



oui : 91,67 % non : 8,33 %

Marqueurs de progrès identifiés : verbatims

Serge A. (Responsable de Projets Industriels) : Anglais : Amélioration du suivi d'une conversation surtout l'écoute

Aïcha B. (élève aide-soignante) : projet Voltaire : Moins d'erreurs d'orthographe.

Bertrand B. (enseignant en sociologie) : Anglais : Plus de confiance.

Kevin B. (acheteur-apporteur) : anglais : Plus à l'aise à l'oral, meilleure compréhension et expression orales.

Nora D. (responsable des achats) : anglais : J'ai (re) découvert l'importance capitale de la grammaire (temps) dans la langue anglaise ainsi que du vocabulaire lié à mon métier

Xavier D. (technicien méthodes maintenance) : anglais : plus confiance en moi après avoir enrichi mon vocabulaire

Thierry D. (responsable SAV) : anglais : je suis plus sollicité par la langue anglaise par mail que par téléphone. j'ai le sentiment d'avoir progressé. je me suis pris au jeu d'écrire mes mails sans aide en ligne. Lorsque je vérifie ensuite mon mail sur un site de traduction, je m'aperçois que la traduction reflète exactement ce que je voulais exprime

Linda G. (Chargée export) : anglais : Plus de compréhension orale constatée.
Plus de vocabulaire professionnel utilisé.

Océane H. (assistante administrative de production) : anglais : Plus d'assurance dans la rédaction de mes mails, je ne fais plus que très rarement appel à un traducteur extérieur

Fabienne L. (assistante internationale) : anglais : Plus d'aisance dans les écrits professionnels.
Tournures de phrases plus spontanées

Jérôme L (coordinateur technique) : anglais : Je mets moins de temps pour préparer mes documents en anglais. Je fais des phrases simples.

Ashwin M. (acheteur): FLE : Confidence and less need for external help

Véronique P. (assistante administrative) : anglais: difficulté à se remettre à apprendre en général, que ce soit une langue ou autres...A 53 ans, on retient peut-être moins bien...Mais réelle progression et plus de réflexes en Anglais !